ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг общественного питания и доставки

г. Смоленск **ред. 01 июня 2025 года**

Индивидуальный предприниматель Пушков Артем Андреевич ИНН 671501505502 ОГРНИП 318673300019827, именуемый в дальнейшем **«Продавец»**, предлагает заключить договор на оказание услуг общественного питания и доставки из заведения **«VARVAR SUSHI»** с Заказчиком посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

Если Вы не согласны с Условиями Публичной оферты, рекомендуем Вам отказаться от Акцепта Оферты.

1. Термины и определения

Продавец — Индивидуальный предприниматель Пушков Артем Андреевич (ИНН 671501505502 ОГРНИП 318673300019827), оказывающий услуги общественного питания и доставки под торговой маркой **«VARVAR SUSHI»**.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, совершающее заказ у Продавца через любые официальные каналы продаж, принимающее условия настоящей оферты.

Публичная оферта (Оферта) — настоящий документ, содержащий все существенные условия Договора оказания услуг общественного питания и доставки, являющийся предложением Продавца, адресованным неопределенному кругу лиц. Оферта Продавца Оферта Продавца опубликована на официальном сайте Продавца, в мобильном приложении, по адресу Заведения, в социальных сетях.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты, осуществляемое путем:

- проставления отметки в чек-боксе при онлайн-заказе на сайте;
- устного подтверждения при телефонном заказе и при заказе в Заведении;
- совершения оплаты заказа через Мобильное приложение.

Заведение — предприятие общественного питания **«VARVAR SUSHI»**, принадлежащее Продавцу, расположенное по адресам: Россия, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Черняховского, 13.

Сайт — официальный интернет-сайт Продавца, расположенный по адресу: https://varvar-sushi.ru, через который осуществляется оформление заказов.

Мобильное приложение (Приложение) — официальное программное обеспечение для мобильных устройств под брендом «VARVAR SUSHI», доступное для скачивания по ссылке: https://apps.apple.com/ru/app/varvar-sushi/id6475003832.

Промокод — уникальная комбинация символов, предоставляющая право на получение скидки или специального предложения при оформлении заказа, имеющая ограниченный срок действия и особые условия применения, указанные на Сайте, в мобильном приложении и озвученные устно оператором при заказе.

Оператор — это уполномоченный представитель Продавца/ Заведения «VARVAR SUSHI»), осуществляющий обработку заказов, консультирование Заказчиков, подтверждение и изменение заказов, прием претензий по качеству продукции, а также взаимодействие с Заказчиками по вопросам акций и специальных предложений. Оператор действует от имени Продавца.

Акция — ограниченное по времени маркетинговое предложение, предоставляющее Заказчику особые условия приобретения товаров/услуг (скидки, подарки, специальные условия), информация о котором публикуется на официальных ресурсах Продавца.

Продукция — пищевые товары (блюда, напитки, кулинарные изделия) и сопутствующие товары, производимые и/или реализуемые Продавцом через Заведение **«VARVAR SUSHI»**. Изображения Продукции в меню носят информационный характер и могут отличаться от фактического вида.

Заказ — оформленный и подтвержденный Заказчиком перечень Продукции и услуг Продавца, подлежащих оплате и предоставлению в согласованные сроки.

Доставка — услуга, оказываемая Продавцом в рамках настоящей оферты, заключающаяся в транспортировке и передаче Заказчику заказанных блюд и напитков по указанному адресу в пределах установленной зоны покрытия, при соблюдении условий, указанных на сайте, в приложении и в настоящей Оферте.

Социальные сети Заведения — https://vk.com/varvarsushi, https://t.me/vnutrivarvar.

Персональные данные Заказчика — любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Продавцом от Заказчика.

Политика обработки персональных данных — документ, на основании которого Продавец осуществляет обработку данных Заказчика.

Согласие на обработку персональных данных — документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на рассылку электронных сообщений — документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS-серверов и(или) электронной почты Продавца.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец передает, продает Заказ по ценам, представленным на Сайте Продавца, в Приложении, в меню, при Заказе в Заведении, в социальных сетях, совершает доставку (при необходимости), а Заказчик производит оплату и принимает Заказ в соответствии с условиями настоящей Оферты.
2.2. Право собственности на Заказ переходит к Заказчику в момент приемки Заказа Заказчиком и оплаты последним полной стоимости принятого Заказа. Риск случайной гибели или повреждения Заказа переходит к Заказчику с момента приемки Товаров Заказчиком.
2.3. Договор является смешанным и включает в себя условия Договора купли-продажи, возмездного оказания услуг.

3. Акцепт Оферты

3.1. Делая Заказ через Сайт, Приложение или на кассе в Заведении, социальные сети, Заказчик безоговорочно принимает условия настоящей оферты и соглашается с условиями политики обработки персональных данных Продавца. Оформленный Заказчиком Заказ, регистрация его в системе является подтверждением заключенного между Продавцом и Заказчиком Договора.
3.2. Предложение Продавца о продаже Продукции и Услуг через Сайт, Приложение и на кассе Заведения является публичной офертой. Заказчик, акцептируя указанную оферту, тем самым осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных и приобретение Заказа, предоставленных при совершении Заказа на Сайте, в Приложении, на кассе в Заведении.

3.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без согласия Заказчика, в связи с чем Заказчик обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Оферте, размещенной на Сайте, в Приложении и по адресу Заведения.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Заказа возможен через Сайт, Приложение, по номеру Телефона и на кассе по адресу Заведения.

4.2. Обязательные данные при Заказе:

4.2.1. Для Заказа навынос по адресу Заведения: ФИО и телефон.
4.2.2. Для доставки: ФИО, телефон, точный адрес (включая подъезд, этаж и код домофона).

4.3. Подтверждение Заказа происходит через звонок Оператора в течение 5 минут после оформления Заказа (кроме заказа на кассе Заведения).

4.4. Изменение/отмена Заказа:

4.4.1. До момента, пока Заказ не начали готовить, позвонив по номеру Продавца.
4.4.2. После начала изготовления Заказа отмена и изменение невозможны.
4.4.3. Оператор сообщает о статусе Заказа устно во время звонка.
4.4.4. Отмена после начала изготовления платная — стоимость ингредиентов.
4.4.5. Отмена после полного изготовления Заказа — 100% стоимость Заказа.

5. Оплата Заказа

5.1. Способы оплаты:

5.1.1. Наличные курьеру при получении Заказа и/или в кассе Заведения. Оплата осуществляется по факту получения Товаров, подтверждением которой является предоставленный работником кассовый или товарный чек.
5.1.2. Карта, QR-код, онлайн-платежи (без комиссии).

5.2. Возврат средств:

5.2.2. При отмене до начала приготовления Заказа — 100% возврат.
5.2.3. При отмене после приготовления — возврат 100% стоимости Заказа, в случае если Заказчиком сохранено 70% от этого Заказа, и он готов сделать возврат Заказа. В случае отказа со стороны Заказчика вернуть Заказ, то денежные средства не возвращаются.
5.2.4. Срок возврата: до 7 (семи) рабочих дней (зависит от способа оплаты и банка).

5.3. Ошибки платежа:

5.3.1. Двойное списание: возврат в течение 3 (рабочих) дней.
5.3.2. Отказ банка: заказ резервируется на 30 минут для повторной оплаты.

5.4. Продавец использует ПСН, Стоимость Продукции НДС не облагается.
5.5. Продавец по своему усмотрению проводит Акции, сообщая об этом на сайте, в Приложении, на кассе Заведения и в социальных сетях.
5.6. Действуют Акции на «День рождения», условия акции указаны в соответствующем разделе Сайта. Заказчик может воспользоваться этой акцией в случае, если самостоятельно уточняет об ее наличии у Оператора Заведения или в Заведении и после предъявления документа, удостоверяющего личность.
5.7. Бонусы, скидки, акции не суммируются.

6. Доставка Заказа

6.1. ***Условия Доставки:***

6.1.1. Время Доставки: 11:00–23:00 по местному времени.
6.1.2. Минимальная сумма для бесплатной доставки: от 1 000 руб. (после скидок, акций, бонусов).
6.1.3. Стоимость доставки при заказе менее, чем на 1000 рублей — 250 рублей.
6.1.4. Зоны доставки: в пределах 10 км в зависимости от адреса Заведения.

6.2. ***Ответственность при Доставке Заказа:***

6.2.1. Порча заказа курьером: бесплатная замена или возврат денег.
6.2.2. Отмена Доставки по вине Заказчика — Заказчик не берет трубку более 15 минут, отсутствует по адресу Доставки, курьер ждет 15 минут и уезжает, повторная доставка — 250 рублей.
6.2.3. При изменении адреса Доставки — доставка на новый адрес платная — 250 рублей.
6.2.4. Неверный адрес: доставка на новый адрес оплачивается отдельно и составляет 250 рублей.

7. Качество Продукции и возврат

7.1. ***Гарантии:***

7.1.1. Свежесть продуктов подтверждается ежедневными проверками.
7.1.2. Соблюдение технологических процессов приготовления продукции.
7.1.3. Соответствие продукции заявленным характеристикам.
7.1.4. Своевременное информирование об изменениях в ассортименте.
7.1.5. Заказчик вправе проверить заказ при курьере (вскрытие упаковки).
7.1.6. В случае уничтожения Заказа из-за доказанных и очевидных виновных действий Курьера — Продавец компенсирует за свой счет и либо совершает 100% возврат от стоимости Заказа, либо готовит аналогичный Заказ.

7.2. Претензии:

7.2.1. Принимаются в течение 24 часов после получения Заказа с фото/видео доказательствами.
7.2.2. Рассматриваются Продавцом в течение 48 часов после получения Претензии.

7.3. Контакты Продавца для направления претензий:

7.3.1. Телефон: +7 (4812) 63-01-00
7.3.2. Email: varvarcheck2024@yandex.ru

7.4. ***Особые случаи:***

7.4.1 Посторонний предмет в Продукции: предоставляется замена Продукции, только при предъявлении фото/видео доказательств.
7.4.2 Пищевое отравление Заказчика: требуется медицинское заключение.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Права Продавца:

8.1.1. Требовать от Заказчика точного указания персональных данных, необходимых для исполнения Заказа.
8.1.2. Отказать в оказании услуг при:

- Наличии признаков алкогольного/наркотического опьянения Заказчика при Заказе по адресу Заведения;
- Нарушении Заказчиком условий Оферты;
- Нахождении адреса доставки вне зоны обслуживания.

8.1.3. Вносить изменения в меню, цены и условия акций с предварительным уведомлением на сайте.

8.1.4. Обрабатывать Заказы и подтверждать Заказы на Доставку с 11:00 до 23:00, Заказы, оформленные в другое время, будут предложено перенести на ближайший рабочий день.

8.1.5. В случае высокой загруженности кухни (например, в праздничные и выходные дни), Продавец может остановить прием Заказов на неопределенное время.

8.2. Обязанности Продавца:

8.2.1. Обеспечивать:

- Соблюдение санитарных норм (СанПиН 2.3/2.4.3590-20) при производстве Продукции;
- Соответствие Продукции заявленному составу и весу;
- Своевременную доставку (в пределах согласованного интервала).

8.2.2. Информировать Заказчика:

- О наличии аллергенов в продукции (по запросу Заказчика);
- О непредвиденных задержках (не позднее чем за 30 минут до назначенного времени).

8.3. Права Заказчика:

8.3.1. Требовать:

- Соответствия продукции описанию в меню;
- Возврата средств за некачественную Продукцию (при наличии фото и видео доказательств). Под некачественной Продукцией понимается испорченная, не свежая Продукция, Продукция содержит посторонние объекты.
- Предоставления информации о составе и сроке годности.

8.3.2. Отказаться от заказа:

- До момента его приготовления — с полным возвратом средств;
- После начала приготовления — с удержанием стоимости ингредиентов;
- После завершения приготовления — с удержанием полной стоимости Заказа.

8.4. Обязанности Заказчика:

8.4.1. Своевременно оплачивать заказ выбранным способом.

8.4.2. Предоставлять достоверные:

- Контактные данные (телефон, адрес, эл. почта (при необходимости);
- Сведения об ограничениях (аллергии, диеты).

8.4.3. При получении:

- Проверить целостность упаковки и соответствие заказа;
- Сообщить о недостатках курьеру и Оператору Заведения.

9. Ответственность Сторон и Форс-мажор

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Заказчиком оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, в Приложении имеют законного правообладателя — Продавец. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с Сайта Продавца, Приложения, социальных сетей, размещение ссылки на Продавца является обязательным.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им Продукции, приобретённых у Продавца.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Заказчика, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, необходимых для исполнения Заказа Продавцом.

9.5. Заказчик несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении Заказа.
9.6. Заказчик гарантирует, что не будет использовать Сайт, Приложение и социальные сети в иных целях, нежели указанных в настоящей Оферте.
9.7. В случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты, Продавец вправе заблокировать доступ Заказчика путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Заказчика.
9.8. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, пробки на дорогах, действия третьих лиц, повлекшие загруженность в Заведении и т. д.
9.9. Продавец не несет ответственность за субъективную оценку Продукции Заказчиком (вкус, внешний вид и т.п.

10. Прочие условия

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, направленных на оформление Заказа.
10.2. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действует со дня его оформления Заказа до дня отзыва согласия, посредством обращения субъекта (Заказчика) к Оператору (Продавцу) по телефону, электронную почту, с указанием при этом своего имени, отчества, фамилии, адреса доставки и контактного телефона.
10.3. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.
10.4. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Продавца.

11. Реквизиты Продавца

ИП Пушков Артем Андреевич
ИНН: 671501505502
ОГРНИП: 318673300019827
Адрес: Россия, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Черняховского, мкр. Королёвка, 1А.
Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»
р/с: 40802810702890009579
БИК: 044525593
к/с : 30101810200000000593
тел: +7 (4812) 63-01-00
эл. почта: varvarcheck2024@yandex.ru